

# Договор-оферта о реализации туристских услуг

Общество с ограниченной ответственностью «АВС ТРЭВЕЛ» в лице генерального директора Желтова Вячеслава Владимировича, действующим на основании Устава, именуемое «Исполнитель», с одной стороны, и любое лицо, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях, далее именуемое «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Общие положения

1.1 Настоящее соглашение является публичной офертой Исполнителя неограниченному кругу потребителей, заинтересованных в приобретении туристских услуг у Исполнителя на указанных далее условиях. Настоящий Договор размещен в открытом доступе на сайте Исполнителя <https://key2russia.ru>.

1.2. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанности для Сторон, независимо от его подписания Сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде описаний туров и любой другой информации, представленной на сайте <https://key2russia.ru> или направленной Заказчику по электронной почте или переданных заказчику в печатном виде.

1.4. После поступления заявки на бронирование туристских услуг вся информация, представленная в заявке (в анкете туриста), является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из

платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которого произведена оплата.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель берет на себя обязательства по подбору и реализации Заказчику туристских услуг (далее – Тур), а Заказчик обязуется оплатить Тур.

2.2. В случае, если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – туристы), то список этих лиц приводится в заявке Заказчика на тур (анкете туриста).

2.3. Исполнитель осуществляет реализацию Тура на основании агентского договора с Туроператором.

## **3. Цена договора и порядок оплаты**

3.1 Общая цена Тура указывается в Договоре о реализации туристского продукта, заключаемом между Заказчиком и Исполнителем. Цены, указанные на сайте <https://key2russia.ru>, носят информативный характер.

3.2. Заказчик оплачивает Тур в соответствии с условиями Договора о реализации туристского продукта, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем. Расчеты между Сторонами производятся в рублях.

3.3. Порядок, размеры и сроки оплаты могут быть указаны в описании Тура, размещенном на сайте <https://key2russia.ru>.

3.4. В случае, если порядок и сроки оплаты, указанные в описании Тура на сайте, отличаются от порядка и сроков оплаты, указанных в Договоре о реализации туристского продукта, стороны руководствуются порядком и сроками оплаты, указанными в Договоре о реализации туристского продукта.

## **4. Права, обязанности и ответственность Сторон, условия реализации услуг**

4.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта;
- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;
- предоставить Заказчику право на получение комплекса туристских услуг, выдать документ установленной формы (туристскую путевку), содержащий полный перечень и стандарты предоставляемых услуг, сроки обслуживания, общую цену туристского продукта, являющийся основанием для предоставления услуг Заказчику, и обеспечить предоставление указанных услуг;
- в полном объеме предоставить Заказчику достоверную информацию об условиях пребывания в местах размещения туристов по маршруту тура, условиях обслуживания по маршруту тура, своевременно извещать об изменении условий путешествия;

- предоставить организационную информацию по вопросам проезда к месту отдыха, размещения, получения услуг, входящих в приобретенный тур, возможности получения дополнительных услуг;
- в случае невозможности предоставить услугу, прямо предусмотренную в программе, заменить ее аналогичной услугой того же качества
- предупредить Заказчика о факторах риска на маршруте тура, ознакомить с инструкцией по технике безопасности на маршруте путешествия, правилами поведения и обращения с вверенной ему техникой и туристическим снаряжением, ограничениями по состоянию здоровья;
- пользоваться услугами инструкторов-проводников, если организуемые путешествия связаны с прохождением Заказчиком маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и т.д.).

#### 4.2. Исполнитель вправе:

- в случае существенного нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта;
- менять порядок предоставления услуг, сохраняя уровень качества услуг. В случае неблагоприятных погодных условий в целях обеспечения безопасности туристов экскурсии могут быть заменены на равноценные;
- производить замену услуг, входящих в туристский продукт и (или) отдельных услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны Заказчика, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками;
- если Заказчик настаивает на требованиях, которые снижают качество туристского продукта или же делают его реализацию невозможной, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков;
- потребовать изменение или расторжение Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К таковым относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре и туристской путевке, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Заказчиком поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

#### 4.3. Заказчик и/или туристы имеют право:

- запрашивать и получать у Исполнителя всю информацию о проведении Тура;
- бесплатно получить услугу поиска и подбора Тура по заданным критериям в заявке (регион и вид отдыха, даты проведения);
- перенести сроки тура, предварительно согласовав с Исполнителем. В случае согласия Исполнителя Заказчик обязан возместить Исполнителю дополнительные затраты, возникшие в связи с переносом тура

- расторгнуть Договор в одностороннем порядке без объяснения причин с наступлением последствий, указанных в пункте 5.2. настоящего Договора;
- потребовать изменение или расторжение Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К таковым относятся ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Заказчиком поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

#### 4.4. Заказчик и/или туристы обязаны:

- подробно ознакомиться с информацией о Туре на сайте <https://key2russia.ru> и в электронных письмах, полученных от Исполнителя касательно Тура;
- произвести оплату Тура в соответствии с условиями настоящего договора;
- предоставить Исполнителю необходимые для исполнения настоящего договора документы и сведения;
- соблюдать правила проживания в местах размещения, правила техники безопасности на маршруте, правила управления транспортными средствами, правила поведения на воде, а также обязательность исполнения указаний представителей Туроператора;
- письменно предупредить о наличии или отсутствии заболеваний, препятствующих перенесению нормальных для данного вида тура нагрузок.

4.5. Заказчик предупрежден о том, что Исполнитель не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за отказ Заказчика от Тура по причинам болезни, изменения условий отпуска и другим обстоятельствам, объективно делающим невозможным выезд Заказчика по программе Тура. Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа от Тура, в том числе штрафные санкции в соответствии с пунктом настоящего договора.

4.7. Исполнитель не несет материальную ответственность за обстоятельства непреодолимой силы (природные катаклизмы, военные действия, забастовки, чрезвычайные происшествия), повлекшие за собой изменение порядка проведения Тура или его отмену.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за события во время Тура, причинившие материальный и моральный ущерб, вред жизни и здоровью туристов, так как не является прямым организатором Тура – Туроператором. В случае возникновения таких событий Исполнитель принимает письменные претензии от Заказчика в соответствии с договором о реализации туристского продукта, заключенного Сторонами, и представляет интересы Заказчика перед Туроператором.

4.9. Заказчик предоставляет свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам (Исполнитель, Туроператор и другие лица, привлекаемые Туроператором и Исполнителем к реализации и проведению

Тура) для исполнения договора (в целях оформления пропусков, бронирования проживания и т.д.).

4.10. Заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех туристов Заказчика, указанных в заявке на Тур, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам (Исполнитель, Туроператор и другие лица, привлекаемые Туроператором и Исполнителем к реализации и проведению Тура) для исполнения договора (в целях оформления пропусков, бронирования проживания и т.д.).

В случае, если согласие на обработку персональных данных было отозвано туристом/ами Заказчика, и он не известил об этом Исполнителя или в случае, если Заказчик дезинформировал Исполнителя о наличии вышеназванного согласия туриста/ов Заказчика и в результате этого Исполнителю были причинены убытки, то Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все понесенные убытки.

4.11. Погодные условия не могут являться причиной отказа Заказчиком от исполнения настоящего договора при условии обеспечения безопасности туристов при реализации подобных Туров.

4.12. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, включая обязательства по своевременному предоставлению информации, Исполнитель вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего договора, либо как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

## **5. Порядок оказания услуг**

5.1. Заказчик подбирает Тур самостоятельно на сайте <https://key2russia.ru> либо с помощью Исполнителя. Заказчик направляет Исполнителю заявку на Активный тур, заполняя форму заявки на сайте <https://key2russia.ru> или по электронной почте, или по номеру телефона, указанному на сайте Исполнителя.

5.2. Исполнитель сообщает Заказчику о возможности бронирования и оплате Тура путем направления Заказчику Договора о реализации туристского продукта, содержащего условия проведения активного тура и его оплаты, и выставляет Заказчику счет на оплату.

5.3. Заказчик производит оплату в порядке и сроки, указанные в счете и/или Договоре о реализации туристского продукта.

## **6. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора**

6.1. Настоящий договор, являясь публичной офертой Исполнителя, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6.2. Договор может быть расторгнут Заказчиком в любое время без объяснения причин расторжения путем направления заявления о расторжении Исполнителю. В этом случае Заказчику возвращается внесенная им сумма на момент расторжения договора за вычетом штрафа за аннуляцию договора и фактически понесенных Исполнителем расходов на момент расторжения договора, подтвержденных документально, связанных с предоставлением Заказчику и/или туристам туристского обслуживания. Штраф за аннуляцию договора составляет

1000 рублей и удерживается при аннуляции договора менее, чем за 30 дней до начала тура.

6.3. Заявление Заказчика об изменении или расторжении договора признается направленным Исполнителем надлежащим образом в случае, если оно поступило по электронной форме, указанной в реквизитах настоящего Договора. Заявление Заказчика об изменении или расторжении договора признается согласованным с Исполнителем, если Исполнитель направил Заказчику письменный ответ на полученное заявление по электронной почте.

6.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем в любое время до выдачи Заказчику туристического ваучера в случае отказа Организатора от проведения Тура. В этом случае Заказчику возвращается все денежные средства, внесенные Заказчиком на день расторжения договора.

6.5. Обязательства по подбору и реализации Заказчику Тура считаются выполненными Исполнителем после вручения Заказчику (туристу) соответствующих документов (туристический ваучер и туристическая путевка). Способ передачи может быть любой: по электронной почте, обычной почте, лично или иным способом.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. В случае неоказания или ненадлежащего оказания услуг, Заказчик имеет право в течение 10 дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Исполнителю, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 20 дней.

7.2. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **8. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «АВС ТРЭВЕЛ»

ОГРН 1177847291533

ИНН 7838073137 / КПП 783801001

р/с 40702810500000029744

в АО БАНК «ПСКБ»

к/с 3010181000000000852

БИК 044030852

Юридический адрес: 190013, Санкт-Петербург г, Рузовская улица, дом № 8, лит Б, помещение 10Н, офис 223

Тел. 8 (800) 301-65-17